

Regulamin PKP IC

1. Postanowienia ogólne

- 1) Regulamin PKP IC określa warunki przewozu osób podróżujących na podstawie Biletów zakodowanych na Polish Pass w komunikacji krajowej, w klasie 2 pociągów uruchamianych przez PKP Intercity S.A., w terminie od dnia 06 czerwca 2012 r. do dnia 02 lipca 2012 r., zwany dalej „**Regulaminem**”;
- 2) Regulamin IC wydany jest w związku ze świadczeniem określonych w nim usług drogą elektroniczną, na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) i stanowi integralną część Regulaminu danego Pośrednika.

2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Polish Pass** – wieloobszarowy produkt specjalny, generowany odpowiednio przez system Pośrednika, po dokonaniu płatności przez Klienta, do samodzielnego wydrukowania w formie imiennego dokumentu wystawionego dla Podróżnego, który może uprawniać do korzystania z jednej lub kilku usług, w tym usług przewozowych PKP Intercity S.A., potwierdzonych w formie zakodowanego Biletu;
- 2) **Bilet** – bilet w formie elektronicznej, zakupiony za określoną Cenę poprzez Stronę Internetową, po zakodowaniu w ramach produktu Polish Pass;
- 3) **Klient** – osoba fizyczna (w tym Podróżny), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu Biletu na rzecz Podróżnego, poprzez Stronę Internetową;
- 4) **Podróżny** – osoba fizyczna, na rzecz której zakupiony został Bilet i której dane oraz numer dokumentu tożsamości zamieszczone są na Bilecie;
- 5) **Strona Internetowa** – portal Pośrednika, dostępny pod adresem odpowiednio: www.polishpass.com.pl, www.polishpass.org, www.polishguide.pl, wykorzystywany m.in. w celu dokonania przez Klienta zakupu Biletu;
- 6) **Cena** – opłata za Bilet uiszczana przez Klienta;
- 7) **system internetowy PKP IC** – system internetowej sprzedaży biletów, dostępny na stronie <https://bilet.intercity.pl>, w godzinach 1:30 – 23:30;
- 8) **Pośrednik** – odpowiednio PTQV, Netmedia prowadzący sprzedaż Biletów.

3. Uprawnieni

Podróżny, który posiada Bilet zakodowany na Polish Pass, zakupiony poprzez Stronę Internetową jednego z niżej wymienionych Pośredników:

- 1) Polish Travel Quo Vadis Sp. z o.o. lub
- 2) Netmedia S.A.,

jest uprawniony do:

- 1) przejazdów w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów uruchamianych przez PKP Intercity S.A., w terminie określonym na Bilecie,
- 2) bezpłatnego przewozu:
 - a) łatwych do przenoszenia rzeczy, mieszczących się nad i pod zajmowanym miejscem, jako bagaż podręczny, pod własnym nadzorem,
 - b) wózka inwalidzkiego – w przypadku osób niepełnosprawnych, za okazaniem dokumentu poświadczającego niepełnosprawność.

4. Zakres ważności

Na imiennym produkcie Polish Pass można zakodować Bilet na przejazdy w klasie 2 pociągami:

- 1) TLK wg taryfy pospiesznej w wagonach z miejscami do siedzenia/sypialnymi/do leżenia,
- 2) wg taryfy ekspresowej: Express (Ex), ExpressIC (EIC), EuroCity (EC), uruchamianymi przez PKP Intercity S.A., uprawniający do odbycia dowolnej liczby przejazdów, odpowiednio:
 - a) w ciągu trzech, albo
 - b) w ciągu siedmiu, dowolnie wybranych, kolejno po sobie następujących dni, w ramach terminu obowiązywania produktu, o którym mowa w ust. 1, lub
 - c) w całym okresie obowiązywania produktu, o którym mowa w ust. 1 (27 dni).

5. Warunki stosowania

- 1) z przejazdów może korzystać tylko Podróżny, którego dane (imię i nazwisko) wskazane są na Polish Pass. Polish Pass jest niezbywalny;
- 2) podczas kontroli biletów w pociągu, Podróżny jest zobowiązany okazywać osobie do tego uprawnionej, Polish Pass wraz z dokumentem poświadczającym tożsamość. Podróżnego, który nie okazał Polish Pass i/ub dokumentu poświadczającego tożsamość, uważa się za Podróżnego bez ważnego biletu. W takim przypadku, Podróżny odbywający przejazd w pociągu:
 - a) Ex, EIC, EC – może nabyć bilet na dany przejazd wraz z miejscówką, uiszczając opłatę za wydanie biletu w pociągu,
 - b) TLK – zobowiązany jest oprócz należności za dany przejazd, uiścić opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20.01.2005 r. *w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej* (Dz. U. Nr 14, poz. 117). W przypadku natychmiastowego uiszczenia opłaty dodatkowej w pociągu, wysokość opłaty dodatkowej obniżona będzie o 70%. Od Podróżnego, który przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu zgłosił brak dokumentów konduktorowi i uiszcza należność za przejazd, pobiera się opłatę za wydanie biletu w pociągu;
- 3) Klient, który kupił Polish Pass z zakodowanym Biletem, może pobrać nieodpłatnie miejscówkę na przejazd pociągiem Ex, EIC lub EC, z zastrzeżeniem pkt 4 i 5, przy czym w danym dniu i w danym pociągu możliwa jest rezerwacja jednego miejsca do siedzenia. W przypadku przejazdu pociągiem TLK w wagonie z miejscami do siedzenia, posiadanie miejscówki nie jest wymagane;
- 4) Polish Pass wraz z zakodowaną możliwością korzystania z przejazdów w pociągach uruchamianych przez PKP Intercity S.A., uprawnia do nabycia miejscówki lub biletu dodatkowego na miejsce sypialne lub do leżenia, po uiszczeniu należności w pełnej wysokości, na przejazd odpowiednio:
 - a) pociągiem powracającym z zagranicy,
 - b) w wagonie sypialnym (w przedziale 2 i 3 miejscowym) lub z miejscami do leżenia, w kasie biletowej, albo za pośrednictwem systemu internetowego PKP IC, z zastrzeżeniem pkt 5;
- 5) rezerwacji o której mowa w pkt 3 i 4 można dokonać:
 - a) w kasie biletowej – najwcześniej na 30 dni przed planowanym wyjazdem,
 - b) za pośrednictwem systemu internetowego PKP IC (przy użyciu wydrukowanego na Polish Pass hasła), najwcześniej na 30 dni przed terminem odjazdu pociągu, a:
 - najpóźniej na 15 minut przed planowym odjazdem pociągu ze stacji wsiadania Podróżnego – w przypadku rezerwacji miejsca do siedzenia w pociągu Ex, EIC lub EC,
 - najpóźniej na 2 godziny przed planowym odjazdem pociągu ze stacji początkowej (rozpoczęcia biegu pociągu) – w przypadku rezerwacji miejsca sypialnego lub do leżenia;

- 6) w przypadku, gdy Podróżny oświadczy, że posiada Polish Pass z zakodowaną możliwością korzystania z przejazdów w pociągach uruchamianych przez PKP Intercity S.A., ale nie okaże go w pociągu, wówczas w drodze reklamacji, może uzyskać zwrot (umorzenie) zapłaconej w pociągu (wykazanej w wezwaniu do zapłaty) opłaty za przejazd i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej;
- 7) sprzedaż Polish Pass prowadzona jest od dnia 01 grudnia 2011 r. do dnia 30 czerwca 2012 r., z zastrzeżeniem terminu, o którym mowa w ust. 1.

6. Ceny Biletów

- 1) Ceny Biletów są zryczałtowane i wynoszą:

	Okres korzystania	Ceny (w PLN)		
		Cena brutto	PTU	Cena netto
Klasa 2	3 dni	289,00	21,41	267,59
	7 dni	399,00	29,56	369,44
	od dnia 06.06.2012 r. do 02.07.2012 r. (27 dni)	949,00	70,30	878,70

- 2) od cen określonych w pkt 1 nie stosuje się ulg i opustów.

7. Zmiana umowy przewozu. Zwrot należności za przejazdy. Reklamacje

- 1) przejście do pociągu innego przewoźnika nie jest dozwolone;
- 2) na podstawie Biletu zakodowanego na Polish Pass za przejście do klasy 1, pobierana jest dopłata stanowiąca różnicę należności pomiędzy cenami biletów jednorazowych za przejazd w klasie 1 i klasie 2 za daną odległość przejazdu w danej kategorii pociągu, wg taryfy normalnej. Za dokonanie zmiany umowy przewozu w pociągu, konduktor pobiera ponadto opłatę za wydanie biletu w pociągu;
- 3) w przypadku zmiany terminu ważności Biletu, należy dokonać zwrotu Biletu na zasadach o których mowa w pkt 4 i nabyć nowy Bilet uprawniający do przejazdów w innym terminie;
- 4) zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany Bilet, dokonuje się pod warunkiem przeprowadzenia rezygnacji poprzez Stronę Internetową za pośrednictwem której dokonano zakupu Biletu, nie później niż do godz. 23:30:
 - a) pierwszego dnia ważności Biletu 3-dniowego i 7-dniowego,
 - b) piątego dnia ważności Biletu 27-dniowego,
 z zastrzeżeniem pkt 5 i 6;
- 5) od zwracanych należności za niewykorzystany Bilet, w przypadku dokonania rezygnacji z przejazdów:
 - a) nie później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności Biletu – potrąca się 20% odstępnego,
 - b) po rozpoczęciu terminu ważności Biletu, z zachowaniem terminów, o których mowa w pkt 4 – potrąca się 50% odstępnego.
 Odstępnego nie pobiera się, jeśli Podróżny odstąpi od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie PKP IC;
- 6) jeżeli przekroczenie terminów, o których mowa w pkt 4 nastąpiło z przyczyn całkowicie niezależnych od Podróżnego (np. z powodu pobytu w szpitalu), zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji;
- 7) reklamacje:
 - a) dotyczące nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania Strony Internetowej – mogą być składane w terminie wskazanym w Regulaminie Pośrednika,
 - b) dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych – mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej, nie później niż przed upływem jednego roku od daty zdarzenia,

- c) o których mowa w ust. 5 pkt 6 – mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej, nie później niż w terminie 7 dni od daty przejazdu;
- 8) reklamacje, o których mowa:
 - a) w pkt 6, w pkt 7 lit. c) i w ust. 8 pkt 6 – przyjmuje Biuro Rozliczeń Krajowych „PKP Intercity” S.A., ul. Dworcowa 12, 30-556 Kraków, adres e-mail: reklamacje@intercity.pl,
 - b) w pkt 7 lit. a) i b) – przyjmuje odpowiednio PTQV lub Netmedia, na następujące adresy: polishpass@etravel.pl, polishpass@polishtravel.com.pl
- 9) reklamacja, o której mowa w pkt 7 lit. b) i c) powinna zawierać:
 - a) datę sporządzenia,
 - b) nazwę i adres Pośrednika, do którego jest ona kierowana,
 - c) tytuł reklamacji wraz z uzasadnieniem,
 - d) kwotę roszczenia (oddzielnie dla każdego Biletu),
 - e) nazwę banku i numer rachunku bankowego z ewentualnym uwzględnieniem kodów bankowych IBAN i kodu banku DWIFT/BIC, koniecznych do wykonania przelewów zagranicznych, na które należy przekazać należności w przypadku uznania roszczenia,
 - f) numer Biletu, którego dotyczy reklamacja,
 - g) wykaz załączonych dokumentów (oryginałów lub ich kopii odpowiednio poświadczonych za zgodność), potwierdzających rodzaj i wysokość świadczenia.

8. Rekompensata w razie opóźnienia pociągu Ex, EIC, EC

- 1) Podróżny może żądać rekompensaty z tytułu opóźnionego przyjazdu pociągu Ex, EIC lub EC do stacji wskazanej na miejscówce, na zasadach określonych w pkt 2 – 9;
- 2) jeżeli opóźnienie pociągu wyniosło:
 - a) od 60 do 119 minut, rekompensata stanowi 25%,
 - b) 120 minut lub więcej, rekompensata stanowi 50%,
 podstawy, o której mowa w pkt 3, niezależnie od tego, czy w tym dniu wystąpiło jedno czy więcej opóźnień, z zastrzeżeniem pkt 4;
- 3) podstawę do obliczenia rekompensaty – za każdy dzień przejazdu opóźnionym pociągiem, stanowi należność za przejazd obliczona jako ilorzec ceny Biletu i liczby dni ważności Biletu;
- 4) podstawą do dochodzenia rekompensaty są powtarzające się opóźnienia w okresie ważności Biletu, występujące w przypadku Biletu ważnego:
 - a) trzy dni – co najmniej dwukrotnie,
 - b) siedem dni – co najmniej trzykrotnie,
 - c) 27 dni – co najmniej pięciokrotnie,
 licząc od pierwszego dnia ważności Biletu;
- 5) rekompensata przyznawana jest w postaci bonu. Na pisemny wniosek Podróżnego, rekompensata wypłacana jest w formie pieniężnej;
- 6) Podróżny może ubiegać się o rekompensatę z tytułu opóźnienia pociągu Ex, EIC lub EC na podstawie pisemnego wniosku, do którego powinien załączyć Polish Pass z zakodowanym Biletem, oraz miejscówki, potwierdzające przejazd opóźnionymi pociągami, w terminie do dwóch miesięcy od daty zakończenia ważności Biletu;
- 7) wnioski o rekompensatę rozpatrywane są w ciągu miesiąca od daty doręczenia;
- 8) bon stanowiący rekompensatę:
 - a) można wykorzystać przy zakupie w kasie biletowej PKP Intercity S.A. biletu na przejazd pociągiem uruchamianym przez PKP Intercity S.A.;
 - b) ważny jest jeden rok od daty jego wydania;
 - c) nie podlega wymianie na gotówkę;
- 9) rekompensatę przyznaje się w przypadkach, gdy jej wartość obliczona w walucie krajowej, według kursu stosowanego przez PKP Intercity S.A., obowiązującego na dzień wydania bonu, wynosi co najmniej 4 EURO dla jednej osoby, przy czym jej wartość nie może przekroczyć 50% ceny biletu.

9. Postanowienia końcowe

- 1) w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy:

- a) Rozporządzenia Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. *dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym* (Dz. Urz. UE L Nr 315, poz. 14 z późn. zm.) – art. 4, art. 5, art. 7, art. 8 ust. 1, art. 9, art. 11, art. 12, art. 16, art. 19, art. 20 ust. 1, art. 21 ust. 2, art. 22, art. 23, art. 24, art. 25, art. 26, art. 27, art. 28 i art. 29. Ponadto do kolejowych krajowych połączeń pasażerskich, realizowanych pociągami Express, ExpressIC, EuroCity, stosuje się także art. 13 i 17 rozporządzenia;
 - b) Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – *Prawo przewozowe* (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.).
 - c) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. *Kodeks cywilny* (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93; z późn. zm.),
 - d) Rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. *w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego* (Dz. U. Nr 38, poz. 266);
- 2) postanowienia Regulaminu wchodzą w życie z dniem rozpoczęcia sprzedaży biletów;
 - 3) Regulamin jest publikowany na Stronie Internetowej oraz w systemie internetowym PKP IC.